

Comment vider le cache et les cookies de mon navigateur ?

Si vous rencontrez des difficultés lors de la simulation de l'**examen théorique du permis de conduire**, commencez par vider le cache et effacer les cookies de votre navigateur.

N.B. cette opération est à refaire lors de chaque lancement d'examen

Cliquez sur votre navigateur dans la liste ci-dessous pour découvrir comment vider votre cache et supprimer vos cookies.



Chrome

1. Cliquez sur le menu en haut à droite.
2. Passez la souris sur **Plus d'outils** puis sur **Effacer les données de navigation**.
3. Pour **Effacer les éléments** :, sélectionnez **tous**.
4. Assurez-vous que les cases **Images et fichiers en cache** et **Cookies et autres données de site et de plug-in** soient cochées puis cliquez sur **Effacer les données de navigation**.
5. Redémarrez votre navigateur.



Firefox

1. Sélectionnez le menu en haut à droite (≡) et cliquez sur **Historique, Effacer l'historique récent** puis cochez la case **Cookies**.
2. En face d'**Intervalle à effacer**, sélectionnez **tout**.
3. Assurez-vous que la case *Cache* soit cochée dans la section **Détails**, puis cliquez sur **Effacer Maintenant**.
4. Redémarrez votre navigateur.



Safari

Safari 8+

1. Ouvrez le menu Safari et cliquez sur **Effacer l'historique**.

2. Sélectionnez **tout l'historique** puis cliquez sur **Effacer l'historique**.
3. Redémarrez votre navigateur.

Safari 7

1. Ouvrez le menu Safari et cliquez sur **Réinitialiser Safari**.
2. Assurez-vous d'avoir coché la case **Supprimer toutes les données de sites web** puis cliquez sur **Réinitialiser**.
3. Redémarrez votre navigateur.



Internet Explorer

1. Cliquez sur le rouage en haut à droite de la fenêtre du navigateur, passez la souris sur **Sécurité** et sélectionnez **Supprimer l'historique de navigation**.
2. Décochez **Conserver les données des sites Web favoris** en haut du menu.
3. Assurez-vous que les cases **Fichiers Internet temporaires** et **Cookies** sont cochées, puis cliquez sur le bouton **Supprimer**.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer le menu, puis fermez et relancez votre navigateur.



Edge

1. Cliquez sur « ... » en haut à droite de votre navigateur.
2. Dans **Paramètres**, faites défiler la page jusqu'à trouver **Effacer les données de navigation** et cliquez sur **Choisir les éléments à effacer**.
3. Décochez la case *Données de formulaires* et *Mots de passe*, puis assurez-vous que les cases *Fichiers et données en cache* et *Cookies* sont cochées.
4. Cliquez sur le bouton **Supprimer**.
5. Cliquez de nouveau sur « ... » pour fermer le menu, puis fermez et relancez votre navigateur.